

未収金管理 システム



増加する医療費未納者の管理に
頭を悩ませていませんか？

未納者情報を一元管理して業務の負担軽減や効率化UP!



未収金を
しっかり管理!

「未収金管理システムPro」の特徴

1

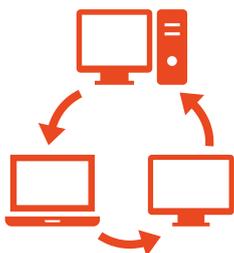


未納者に関する情報を網羅

督促状や誓約書・未納通知書など、未納者に対する帳票発行時に履歴を自動的に作成するため、これまでの未収発生情報と合わせて情報を管理することができます。

- 医事会計システム連携で請求・入金情報を取り込み
- 入力漏れのミス防止、二重入力など無駄を削減
- 履歴が自動で残るからいつでも正確かつ効率的なデータ

2

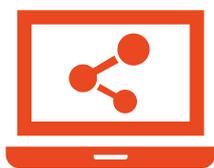


一元管理で部署間の共有を実現

未収発生理由、未納者への窓口説明や電話・文書での督促などの内容を記録し、情報を共有することによって、次取るべき行動が関係部署間で把握しやすくなります。

- 回収業務フローを定型化して見える化を実現
- 督促業務を院内で情報共有
- 患者毎に留意事項を共有でき、担当者変更でも引継ぎスムーズ

3



発生予防・対策の調査・分析が可能

未収金に関する情報のCSV出力を行うことができるので、Excelなどによる調査・分析が可能になり、未収金の発生予防や、未収金の回収率向上なども期待できます。

- 過去の約束内容や、面談内容を確認しながら窓口対応可能
- 未収情報、収納情報を分析し正確に把握が可能
- 議会報告資料などの必要データが出力可能

徴収業務の状況を正確に把握し、
業務の効率化を推進します。

02 未収金管理システム Pro 運用手順

Before 「未収金管理システムPro」導入前

① エクセル等の管理で情報は二重入力、入力漏れも発生。



② エクセル等で発行した後、別途発行状況進捗を行う必要がある。

③・④ 進捗管理をエクセル等で行うと、担当、窓口等の情報が一元化されおらず、正確な情報を確認するのに時間がかかる。分納管理は煩雑になる。

⑤ 督促状、未納通知書の発行を行うタイミングを確認するのに管理が煩雑。



⑥ 必要データを集める為に時間を要している。



運用手順一覧

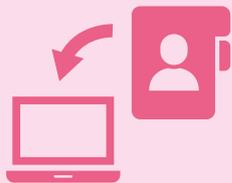


After 「未収金管理システムPro」導入後

① 医事会計システム連携で請求・入金情報を正確に簡単に自動で取り込み二重入力の労力、ミスが削減。



② システムにて発行、履歴が自動で残るからいつでも正確かつ効率的にデータが残る。



③・④ 督促業務を院内で情報共有ができ、過去の約束内容や、面談内容をすぐに確認ができる。患者毎に留意事項を共有できるように窓口対応も可能に。

⑤ システムから発行通知のタイミングを把握することができ、適切なタイミングで対象者のみに通知が可能。



⑥ データがCSV出力可能なため、未収情報、収納情報を分析し正確に把握が可能。議会報告資料など作成が容易。

POINT

未納患者に対する対応を、予定と履歴の個別で管理。もちろん、登録したデータは、エクスポートなどで出力を行うことが可能です。



POINT

詳細情報として、国籍や口座番号などの登録も可能。未納者情報としておさえておきたい重要ポイントを管理することができます。

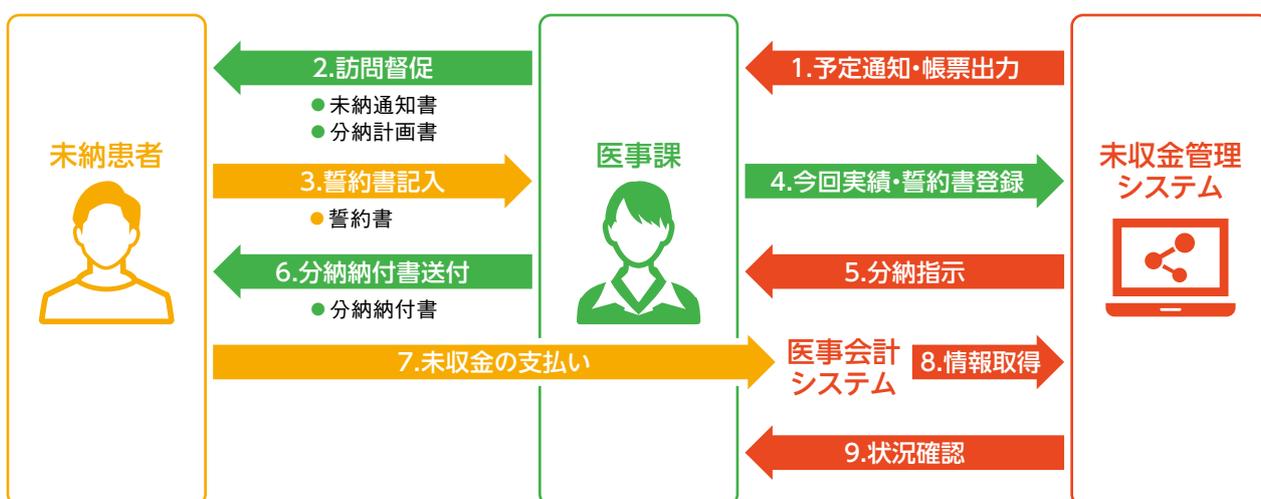




こんな運用も実現できます

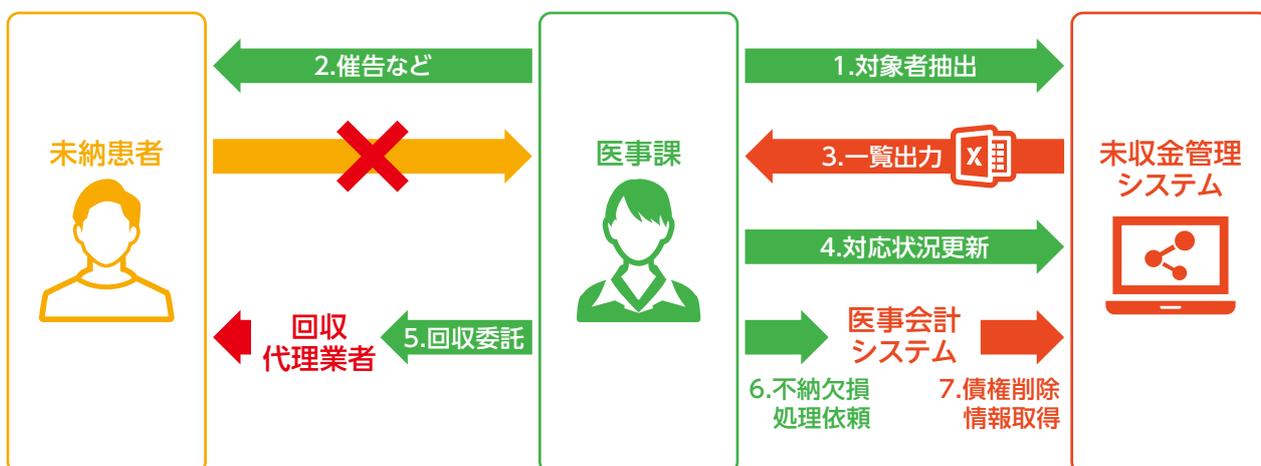
分納対応例

事前に電話督促などの際に分納の意思を確認し、その後、訪問時などに未納通知書・分納計画書で納入金額を再確認後、誓約書を記入してもらいます。誓約内容をシステムに登録し、分納納付書を発行します。未納者の入金結果はシステムから確認できます。



時効・外部委託対応例

債権ごとに時効開始日を管理し、時効や一定期間の入金状況を確認できます。外部業者への債権回収依頼や、不能欠損処理の報告資料も作成可能です。システム上で不能欠損事由などの情報を登録することで、その後の督促対応などを停止できます。



03 導入いただいたお客様の声

システムをご導入いただいたお客様の声をご紹介します。

users voice “今すぐ知る”が実現できた!

未収金に関する情報登録が一元的に行えるようになり、管理が非常に楽になりました。以前情報をExcelで管理していた時には、件数や内容は膨大で、「誰に何をした」など患者情報を“今すぐ知りたい”ときに時間を要していました。このシステムを導入したことにより、未収患者をすぐに検索でき、これまでの履歴も一目瞭然なので、業務がとても快適になりました。

——— A病院さま



users voice 医事連携で自動化、情報共有が図れた!

医事会計システムとの連携によって、患者の会計情報から自動で未収金額を取り込むので、Excelで管理していた時と比べ、入力漏れや二重登録の心配が大幅に削減できました。また、未納者とのやり取りを対応した担当者を登録することにより、リアルタイムに未収金担当者間で情報共有が出来るようになりました。TODO機能により、当日の対応内容、未完了の内容が一覧表示されているので、効率よく業務を進めることが出来るようになりました。

——— B病院さま



users voice 帳票発行からエビデンス、分析・集計まで重宝しています!

納付書や通知書などを出力でき、履歴も残るので、常に正確な情報を残せています。未納に対する相談や、システムから印刷した誓約書もらった記録、患者と約束した内容や面談内容といった、エビデンスとしても使えて重宝しています。また、登録情報などをCSV出力する機能もあるので、未納者の分析や集計も行えて、担当部署としては、報告資料作成や予防・回収の対策に役立っています。

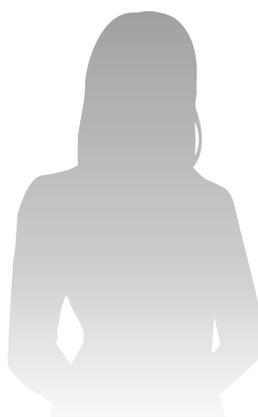
——— C病院さま

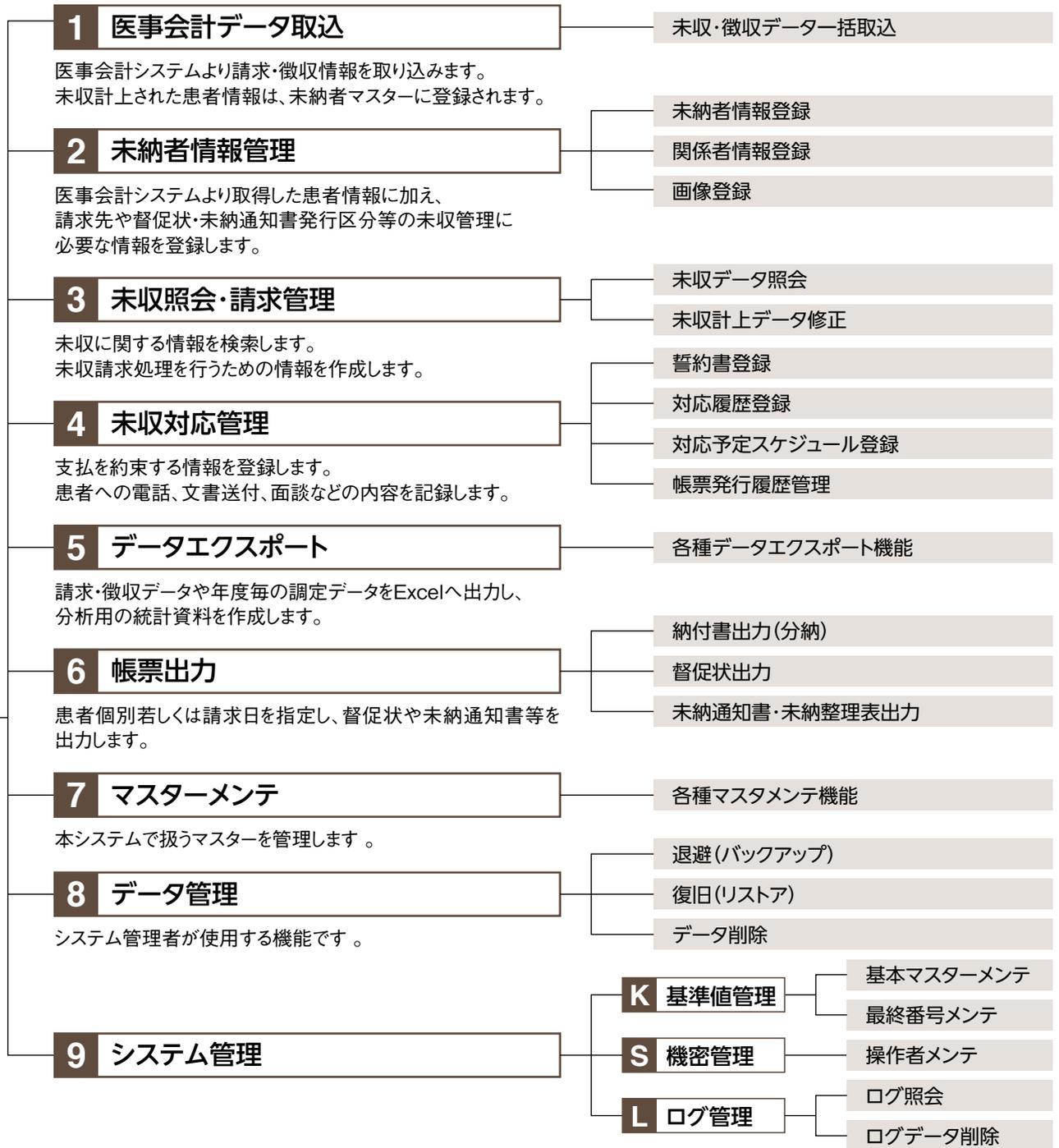


users voice 医事システムで足りない管理項目も一元化が図れた!

医事システムでは、患者様本人の情報しか登録できず請求先などを別途管理する必要がありました。システムを導入する事で、本人以外の家族情報も複数登録することができますし、案内等の送付先も複数設定できるので、付帯する情報を一元化できて情報管理が楽になりました。

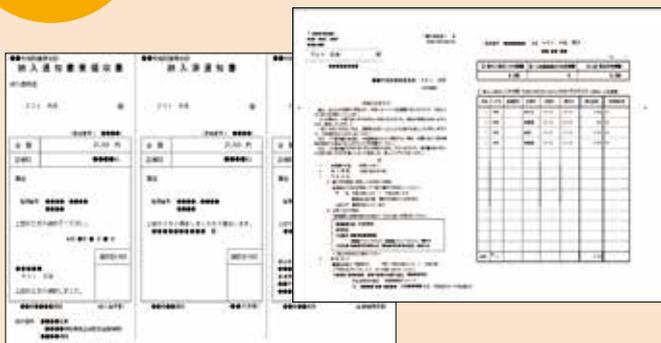
——— D病院さま





督促状・未納通知書など発行

督促状や未納通知書などは、個別もしくは一括出力が可能。その情報管理も行うことができます。



年度単位での未収状況や、回収状況の確認など、未収患者の債権管理を行うことも可能です。



未収金管理 システム Pro

システム推奨動作環境

クライアント機器については、現在使用中のパソコンが利用可能です。

	サーバー機器	クライアント機器
OS	Windows Server 2012以上	Windows 10
CPU	上記OSが作動可能なCPU	上記OSが作動可能なCPU
メモリ	8GB	4GB
ディスク空き容量	200GB	1GB
必須ソフト	Microsoft SQL Server Standard Edition	Microsoft Excel

その他サービス



カスタマイズも対応可能

お客様のご要望をヒアリングし、独自のカスタマイズも可能です。



安心のサポート体制

ソフトウェア保守サポートを行うサービスも別途承ります。導入後の運用のご相談もお任せください。



無料デモンストレーション

無料でご担当者様向けデモンストレーションを実施しています。詳しくは営業担当者にお申し付けください。

Sysc 株式会社 システムクリエイト

〒440-0886 愛知県豊橋市東小田原28番地
TEL:0532-53-2987(代表) FAX:0532-52-7453
URL:<http://www.sysc.co.jp/>
E-mail:misyu@sysc.co.jp

